

システム運用・ ヘルプデスクサービス

月額**5万円**から
気軽に始められる！

このようなお困りごとありませんか？

ベテラン退職による
スキル空洞化

ヘルプデスク対応に追われ
本来業務の時間が取れない

後継者人材の
育成が進まない

専属の情報システム
担当がない



お困りごと・トラブルへの対応

PCが起動しない

画面が映らない

インターネット接続
ができない

操作支援

印刷ができない

無線LANに
接続ができない

メールが受信
できない

など



PCセットアップ・設定変更

新しいPCに
データを移したい

新しい社員用の
PCを用意したい

PC設置

メール初期設定

周辺機器
取付/設定

アプリケーション
インストール

データ移行

など



他、ご要望に応じて以下のようなサービスも対応出来ますので、ご相談下さい。(別途お見積)

- 対応件数が多いお客様向けに専任担当者を配置
- サーバ監視、IT資産管理、定例報告会の開催など運用支援サービス
- ITインフラ導入支援サービス

月々のお支払い = 基本料金 + 消費したチケット分の料金 ※リモート1対応につき1チケットを消費(*2)

プラン	基本料金 (月額)	初期費用	従量チケット料金 (超過分から)
ライト	50,000円 1チケット込	100,000円	4,000円
スタンダード20	95,000円 20チケット込 (*4)		4,000円
バリュー50	200,000円 50チケット込 (*4)		3,500円

※ 表示価格はすべて税抜価格です。別途消費税がかかります。

ライト ~まずはお試し~

- ・ どれくらいチケットを利用するかわからないといった場合は、このプランをお勧めします。
- ・ 1チケットバンドルされております。2チケット目以降は追加購入となります。

スタンダード20 ~基本的なプラン~


- ・ ライトプランに、あらかじめ20チケット(80,000円分)がバンドルされた大変お得なプランです。
- ・ 20チケット以上お使いの場合は、1チケット4,000円で追加購入できます。

バリュー50 ~たくさんお得に~

- ・ さらにお得な50チケットがバンドルされたプランです。
- ・ ご利用頻度の高いお客様向けのプランになります。

対応件数が多いほど上位のプランをご利用頂くとお得になります。

月間対応件数 (リモート対応)		5件	20件	50件	70件
ライト	合計	66,000円	126,000円	246,000円	326,000円
	基本料金	50,000円			
	従量料金	16,000円 ※4,000円×4件	76,000円 ※4,000円×19件	196,000円 ※4,000円×49件	276,000円 ※4,000円×69件
スタンダード20	合計	95,000円	95,000円	215,000円	295,000円
	基本料金	95,000円			
	従量料金	0円	0円	120,000円 ※4,000円×30件	200,000円 ※4,000円×50件
バリュー50	合計	200,000円	200,000円	200,000円	270,000円
	基本料金	200,000円			
	従量料金	0円	0円	0円	70,000円 ※3,500円×20件

※  は最もコストパフォーマンスが良いプランです。

- *1) 対応時間:平日9:00~18:00 18:00以降は翌営業日対応。
- *2) リモート対応は原則1チケット、訪問対応の場合は原則3チケットの対応となりますが、対応ボリューム、内容の複雑さによってそれ以上のチケットを消費する場合があります。また、作業内容により別途見積となる場合があります。
- *3) 訪問対応は東京23区内のお客様に限ります。
それ以外の地域のお客様は別途ご相談とさせていただきます。
- *4) チケットに関しては10%まで翌月に限り繰り越しが可能です。
(スタンダード20は2チケット、バリュー50は5チケットまで)
- *5) ご利用は3ヶ月での自動更新となります。
コース変更や契約終了の際は、契約期間満了1ヶ月前までに書面でのお申し込みが必要です。