

● **NEWS RELEASE**

2009年9月16日

報道関係者 各位

株式会社 経営管理センター
広島支社 〒730-0013 広島市中区八丁堀 15-10
セントラルビル 6F
TEL. 082-502-3223 FAX. 082-502-3221
<http://www.bmc-it.com/>

**BMCが大好評につき「ファクト・ファインディングセミナー」を広島で開催
“顧客の真意を掴む”マーケティング手法の秘訣を一挙公開！**

総合情報サービス企業、株式会社 経営管理センター（略称：BMC＝広島市中区八丁堀 15-10 セントラルビル 代表取締役 社長：庄田 耕平 以下経営管理センター）では、10月22日（木）午後1時30分より広島・中区のRCC文化センターにおいて、5月14日に東京で開催し大好評を頂きました「ファクト・ファインディング・セミナー」を開催します。講師は専任の徳照 貞郎が務めます。

難しい潮流だから原理原則であり、難しい時だから視点を変えた施策が求められています。本セミナーは、世界を取り巻く未曾有の経済状況の中で、顧客との関係性を捉え直し、企業が活力を取り戻すための、具体的なヒントをわかりやすく解説するものです。ファクト・ファインディング（実態把握）をキーワードにし、顧客がなぜこのサービスを利用し、なぜこの商品を買ってくれたのか、顧客の真意を掴むことで、“顧客を探す、つかむ、逃さない”ためのノウハウ、成功事例を一挙公開します。

定員30名、参加料は無料のため先着順に受付、定員になり次第申込を締め切ります。

<セミナー開催概要>

1. タイトル：ファクト・ファインディングセミナー
『求める利益は気づきの角にある。』
2. 開催日時：10月22日（木） 13：30～17：00
3. 会場：RCC文化センター（中区橋本町5-11）
4. 講師：株式会社経営管理センター 専任講師
社団法人日本経営協会 講師
徳照 貞郎（とくてる さだお）
[講師略歴]

- 1947年5月、福井県生まれ。 日本大学法学部卒。
- 1970年4月、富士ゼロックス（株）入社。港支店長、中央営業部副事業部長を経て、1993年12月、テレマーケティング企業、（株）ベルハートを創業、社長に就任、2002年6月会長を退任。 e ビジネス企業、（株）エステ

イー・オムニを創業、代表取締役会長に就任。

- 現在に至るまで、多くの企業に対し先進的販売戦略による顧客開拓の独自のノウハウを紹介、指導している。
- 一方、企業・団体の研修活動を行い受講生から絶賛されている。今、もっとも注目されているマーケッターであり、実践派のコンサルタントである。
- [著 書]「鮮烈思考」「実践・NEWテレマーケティング」「実践テレマーケティングマニュアル（監修）」 他

5. 主要プログラム

- 夢と希望と行動主義
- 顧客の固定化、安定化、拡大化戦略
- 自力への道、他力への道、多面化戦術

6. 申し込み・問い合わせ先：

株式会社 経営管理センター広島支社 担当：向井（むかい）

TEL：082-502-3223 FAX：082-502-3221

URL：<http://www.bmc-it.com/>（ホームページからも申し込み可）

■ 株式会社 経営管理センター 会社概要 ■

URL <http://www.bmc-it.com/>

所在地 広島市中区八丁堀 15-10 セントラルビル 6F

設立 1967年7月

資本金 70,000,000円

代表者 代表取締役 社長 庄田 耕平

事業内容 システムソリューション、コールセンターソリューション、
アウトソーシング、スペシャリスト派遣、データエントリーサービスを
複合・融合し、ワンストップで企業の経営課題を解決する

■ 本リリースに対するお問合せ先 ■

株式会社 経営管理センター

アウトソーシング部 担当：向井（むかい）

TEL：082-502-3223 FAX：082-502-3221

E-mail：seminar-hiro@bmc-net.co.jp